



L'ORGANISATION SCIENTIFIQUE DU TRAVAIL

F.W.TAYLOR

B.DARBIN – I.GARCIA

L'AUTEUR



Frédéric Winslow TAYLOR (1856 – 1915)

Il constate que, dans les ateliers la « **flânerie** » est une pratique généralisée.



LES CAUSES

1) Un manque de contraintes

les ouvriers qualifiés, ils maîtrisent les gestes et le temps de leur travail



2) Un manque d'incitations


Lorsque les salariés travaillaient plus vite, ils n'étaient pas mieux payés et l'employeur en profitait même pour supprimer des emplois.



LES REMÈDES

1. De nouvelles contraintes : la double division du travail pour limiter le pouvoir des salariés qualifiés



- 
- La division **VERTICALE** du travail = séparation des tâches de conception et des tâches d'exécution
 - La division **HORIZONTALE** du travail = Spécialisation des salariés dans une seule et même tâche

- L'organisation du travail ne doit relever que du bureau des méthodes



Les ingénieurs doivent observer ...



... Mesurer, ...



... Chronométrer ...



... chaque geste en détail, ...



... pour trouver le **ONE BEST WAY** =
la meilleure façon de faire ...



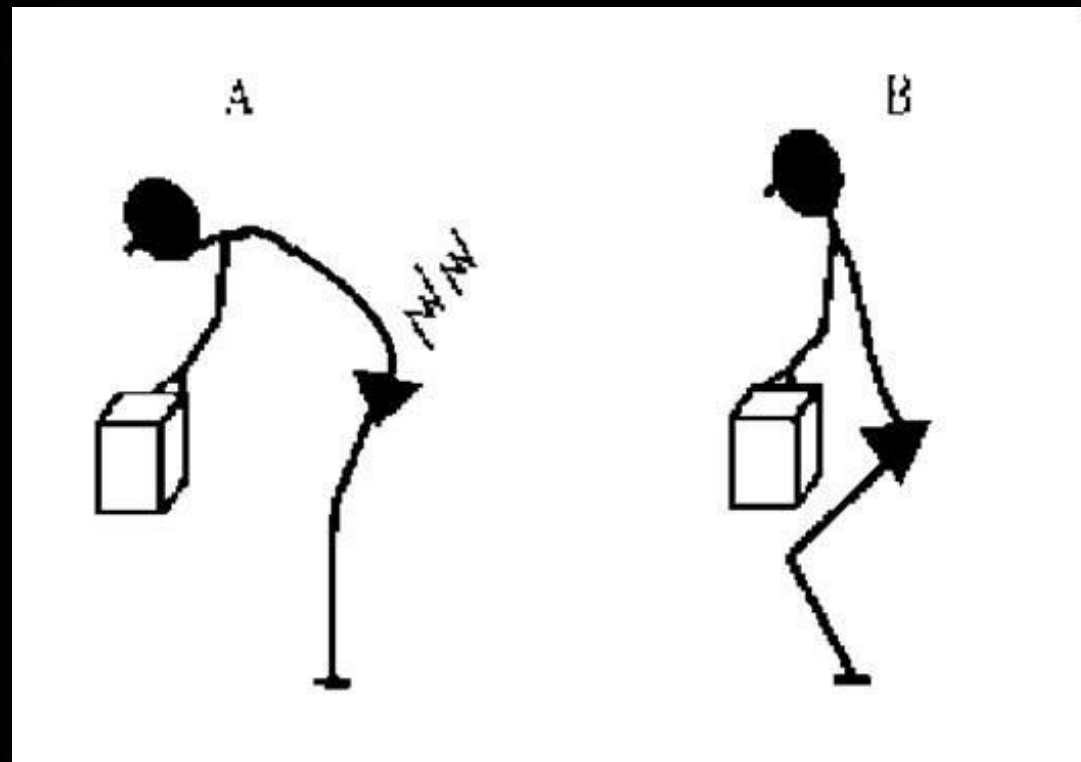
... en éliminant les gestes inutiles, ...



... en supprimant les temps « morts », ...



... en évitant la fatigue et les accidents qui limitent la production, ...



... ainsi la direction récupère la maîtrise du temps et des gestes,



LE TAYLORISME S'EST IMPOSÉ DANS L'INDUSTRIE MAIS AUSSI DANS LES SERVICES

Les tâches sont définies et planifiées



Le temps est contrôlé



2. UNE INCITATION À LA PRODUCTION

Taylor recommande le salaire au rendement ou salaire à la pièce pour stimuler les salariés à produire davantage.



ON RETROUVE CELA AUJOURD'HUI CHEZ ...

- Les plâtriers ou les carreleurs payés au m²
- Vendangeurs payés au kg
- Vendeurs payés au CA
- Femmes de chambres payées à la chambre